

◆ご注意と免責事項

- ・必ず取扱説明書をご確認いただき、説明に従い正しく取付けて下さい。



・操作コードや操作チェーンが身体や首などに巻きつくようなことをしないで下さい。事故の恐れがあります。



・操作コードや生地本体を激しく引いたり、ぶら下がったりしないで下さい。落下や破損、またはケガの原因になります。



・自然素材の為、火気の近くでは使用しないで下さい。火災の原因になります。また極端に高温や低温になる場所、ホコリや湿気の多い場所、エアコンの風が直接当たる場所等への設置、または保管はしないで下さい。

- ・木部以外への取り付けはできません。
- ・室内用の為、屋外では使用できません。軒下などでお使いになる際は、地よし・PVCすだれをお勧めいたしますが、風雨を遮るものではございませんのでご注意願います。屋外で使用された場合、また室内での使用においても雨・風による劣化、故障は保証の対象外となりますのでご注意下さい。

◆すだれの特性

- ・弊社すだれは自然素材を使用している為、色合いのムラ・ヒゴの不揃い等をご了承下さい。全品手作りの為、仕上がり寸法に若干の誤差が生じます。湿度・太陽熱、その他の影響でサイズに長短、ねじれ等が生じる場合があります。予めご了承下さい。
- ・天候・季節・使用環境等により、伸縮、ねじれ、反り、変形、色あせ、カビ等が生じる場合があります。また、すだれ自体の重みで丈が1%~8%程度伸びる可能性があります(生地によって異なります)。これらはすだれの特性となりますので何卒ご了承下さい。
- ・素材または燻製処理等のおいが残っている場合がありますが、時間が経つとともににおいは薄くなります。においが気になる場合、風通しの良い所に吊るしてにおいをとばして下さい。

◆お手入れ方法

- ・日常のお手入れは柔らかい布などでホコリを落として下さい。
- ・保管される場合はホコリを落とし、陰干し後新聞紙等で包んで乾燥している所に保管して下さい。(湿気の多い所で保管すると、カビが発生する場合があります。カビが発生しましても保証致しかねますのでご注意下さい。)

◆納品について

- ・ご注文代金 税別3万円以上の際、国内（北海道・沖縄・離島を除く）への送料は無料とさせていただきますが、個人宅宛ての出荷は承っておりませんのでご注意願います。
- ・天災、その他の事情により納品予定の変更をお願いすることがございます。また運送会社、及び交通状況により、商品到着が遅れる場合がございます。着日につきましては当社では責任を負いかねますので予めご了承願います。
※運送業界の事情により、送料・配送エリアにつきまして予告なく変更させていただく場合がございます。

◆返品について

- ・ご注文いただいた商品につきましてはキャンセル不可とさせていただいておりますが、万一商品に明らかな製作上の不備による動作不良がございましたら無償にて交換させていただきます。
- ・商品到着後 1週間以内に検品をお願い致します。それ以降は返品をお受けできません。
- ・交換は取付・使用前の製品に限らせていただきます。すだれの特性によるもの、弊社の責に依らない事由による場合につきましては対象外とさせていただきます。

◆修理について

- ・弊社工場に商品をご送付いただければ商品別に御見積・修理をさせていただきます。
- ・事前に状態を確認させていただきますので、ご送付前に必ず弊社へご連絡願います。
※ご送付頂いても内容によっては修理できない場合もありますのであらかじめご了承願います。
- ・返送時送料はご負担いただきます。修理品の引取、及び訪問修理は承っておりませんのでご了承願います。
- ・メカ部品の欠陥につきましては工場出荷日より1年間、無償修理とさせていただきますがすだれの特性によるものや使用環境によるもの（生地の変形、色あせ、カビ等）、消耗品（ロールアップタイプ操作紐など）につきましては対象外とさせていただきます。

◆その他

本書につきましては予告なく内容を変更させて頂く場合がございます。
また下記に該当するものにつきまして弊社は一切の責任を負いかねますのでご注意願います。

- ・お客様または第三者（弊社手配以外の者）による商品の加工や改造、不適切な施工・取付・使用により発生した事故、損害等。
- ・ご了承いただいた上で納品した保証対象外の製品（ノンクレーム製品）の不具合、及びノンクレーム製品の取付・使用に起因する事故、損害等。
- ・台風等の自然災害、故意又は動物（ペット等）により発生した事故、損害等。

※仕様、価格及び弊社発行物等は、予告なく変更する場合があります。